



Ad aprile battuta d'arresto

“Il mese di aprile, turisticamente parlando, ha fatto registrare una imprevista battuta d'arresto di arrivi e presenze alberghieri rispetto allo stesso periodo del 2009, che purtroppo lascia intendere come la ripartenza del comparto sia ancora sottoposta agli umori ed alle turbolenze del mercato”.

È quanto afferma il Presidente di Federalberghi, **Bernabò Bocca**, alla lettura dei dati relativi al monitoraggio mensile effettuato dalla Federazione.

Dai dati in nostro possesso, -prosegue Bocca- appare evidente come la recessione stia continuando ad incidere in modo inatteso ed improvviso sulle scelte dei consumatori italiani e stranieri anche in campo turistico.

Ciò comporta un'altalenante andamento del mercato -sottolinea il Presidente degli albergatori italiani- che se da un lato va ad influenzare il numero di arrivi e pernottamenti, dall'altro incide fortemente sulle politiche organizzative delle imprese turistiche, condizionando la programmazione e gli organici delle stesse e met-



tendo a rischio sempre più la tenuta occupazionale dei nostri collaboratori.

“Sarebbe dunque opportuno ed auspicabile - conclude Bocca- che le parti interessate: Imprese, Sindacati ed Esecutivo, istituiscano a

breve un tavolo di confronto all'interno del quale analizzare la congiuntura, in vista soprattutto dell'imminente stagione estiva”.

- GENNAIO: -2,1% di presenze (ed il -3% di lavoratori occupati - di cui -4% a tempo indeterminato e +0,1% a tempo determinato)
- FEBBRAIO: +1,5% di presenze (ed il -0,8% di lavoratori occupati - di cui -2,5% a tempo indeterminato e +3,2% a tempo determinato)
- MARZO: +4,4% di presenze (ed il -3,7% di lavoratori occupati - di cui -4,6% a tempo indeterminato e -2,1% a tempo determinato)
- APRILE: -1,7% di presenze (ed il -3,8% di lavoratori occupati - di cui -5,1% a tempo interminato e -1,9% a tempo determinato).

S O M M A R I O

Ad aprile battuta d'arresto
Perugia
Reggio Emilia
Grosseto
Lido di Jesolo
San Benedetto del Tronto
Varese
Novara e VCO
Isola d'Elba
Torino
Formazione continua

FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera
Direttore Responsabile Alessandro Cianella
Redazione ed Amministrazione
via Toscana, 1 00187 Roma
tel. 0642034610 - telefax 0642034690
Diffusione 19.000 copie online

organizzazione

Perugia

“In un momento di difficoltà ed incertezza come quello che sta attraversando oggi il settore, occorre conoscere in profondità, e prontamente cogliere, tutte le opportunità che si presentano: quelle messe a disposizione dalla contrattazione sindacale e dai nuovi mezzi di comunicazione, le risorse rese disponibili dall’Europa e dalla Regione, le convenzioni bancarie”.

Così **Giorgio Mencaroni**, presidente di Federalberghi Umbria – Confcommercio, ha aperto i lavori della giornata di studio promossa dall’organizzazione per incontrare le aziende ricettive della regione e fare il punto su “Nuovi strumenti per il rilancio e opportunità di sviluppo”, nel corso della quale gli imprenditori associati hanno avuto la possibilità di confron-



Giorgio Mencaroni

tarsi su temi di importanza strategica, introdotti da testimoni qualificati.

Rolando Fioriti, direttore Federalberghi Umbria, ha presentato il bando regionale TAC per la promo-commercializzazione turistica, che pone a disposizione del sistema 43 milioni di euro.

Alessandro Massimo Nucara, vice direttore Federalberghi, ha esposto i contenuti del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro.

Maddalena Arcidiacono e **Monica Bignami**, di Amadeus, hanno illustrato le caratteristiche del nuovo portale www.italyhotels.it, che Federalberghi pone al servizio delle imprese associate, con costi di gran lunga inferiori alla media di mercato.

Massimo Marroni, direttore commerciale Unicredit Banca di Roma per Marche, Umbria, alto Lazio, ha illustrato le condizioni della nuova convenzione sottoscritta insieme a Federalberghi Umbria, che offre alle imprese associate nuove opportunità nell’accesso al credito.

Reggio Emilia

Una affollata riunione dell’associazione albergatori è stata dedicata alla presentazione del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro e del portale di prenotazione alberghiera www.italyhotels.it.

I lavori si sono aperti con la relazione di **Francesca Lombardini**, presidente di Federalberghi Reggio Emilia, che ha riepilogato lo scenario in cui agiscono le imprese della provincia, riferendo ai soci sui contatti con le istituzioni e sulle iniziative in corso di svolgimento.



Francesca Lombardini

Alessandro Giorgetti, presidente di Federalberghi Emilia Romagna e capo della commissione sindacale di Federalberghi, ha tracciato il bilancio delle trattative per il rinnovo del CCNL Turismo, evidenziando gli importanti risultati raggiunti in termini di contenimento dei costi e di individuazione di nuove flessibilità.

Alessandro Nucara, vicedirettore di Federalberghi, ha sintetizzato le principali novità contenute nel CCNL, soffermandosi sugli aspetti di maggiore interesse per gli albergatori e i consulenti presenti in sala.

Benedetta Pilla, di Amadeus, ha illustrato le modalità di funzionamento del portale italyhotels, soffermandosi tanto sulle modalità di accesso al back office da parte degli albergatori, quanto sulla facilità d'uso per i clienti.

Ha moderato i lavori **Roberto Arnò**, segretario di Federalberghi Reggio Emilia, che in conclusione della riunione ha anche fornito un aggiornamento sull'osservatorio del turismo, invitando i soci a collaborare alla raccolta dei dati, nell'interesse di tutta la categoria.

Grosseto

Il 4 maggio, presso l'hotel Granduca di Grosseto, si è svolta l'Assemblea di Federalberghi Grosseto.

I lavori si sono aperti con la relazione di **Emanuela Fontana Antonelli**, presidente dell'associazione, che ha riepilogato lo



Emanuela Fontana Antonelli

scenario in cui agiscono le imprese della provincia, riferendo ai soci sull'attività svolta e sulle iniziative in corso.

L'assemblea è proseguita con gli adempimenti istituzionali relativi all'approvazione del bilancio e al rinnovo delle cariche sociali che risultano così composte:

Presidente
Fontana Antonelli Emanuela

Consiglieri
Baldi Roberto
Bellucci Alessandro
Bernabei Antonio
Bertini Mauro
Bianchi Alessandra
Bianchi Mario
Bianchi Paola
Ciampana Andrea
Marconi Stefania
Mariotti Roberto
Monaci Tiziana Maria
Settimia
Muti Enrica
Orlandi Mario
Parrini Maurizio
Peccianti Walter
Prisco Giovanni
Randello Carmelo
Rosi Assunto

Solari Gemma
Vasellini Amedeo.

La seconda parte dell'assemblea è stata caratterizzata da due momenti seminariali, dedicati alla presentazione del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro e del portale di prenotazione alberghiera www.italyhotels.it.

Alessandro Nucara, vicedirettore di Federalberghi, ha sintetizzato le principali novità contenute nel CCNL, soffermandosi sugli aspetti di maggiore interesse per gli albergatori e i consulenti presenti in sala.

Benedetta Pilla, di Amadeus, ha presentato le modalità di funzionamento del portale italyhotels, illustrando le modalità di accesso al back office da parte degli albergatori ed evidenziando la facilità d'uso per i clienti.

Lido di Jesolo

Si è svolta recentemente al Palazzo del Turismo l'assemblea generale dei soci AJA per il rinnovo delle cariche sociali per il triennio 2010-2012.

Riconfermato (per acclamazione) alla presidenza il presidente uscente **Massimiliano**

Schiavon e fortemente rinnovata e ringiovanita (l'età media scende da 58 a 49 anni) la compagine consigliare che risulta essere ora così composta:

Berton Dorianò
Boccatò Luca
Contarini
Pierfrancesco
Cortese Didier
De Zotti Amorino
Fregonese Giovanni
Giacomet Mara
Grespan Massimiliano
Marangoni Giuseppe
Falco
Martin Alessandro
Martin Lorena
Migliore Marco
Pasqual Alessandro
Pasqualinotto Luigi
Rizzante Alessandro
Sartorato Fabio
Vigolo Antonio
Visentin Celio

Lasciano, con l'espreso intendimento di far posto a giovani, figure storiche dell'associazione come Antonio Vida (40 anni di ininterrotta militanza in seno al consiglio), Gino Franzi, Pietro Rivella e Angelo Faloppa che - nella loro altrettanto lunga militanza associativa - hanno ricoperto anche l'incarico di Presidente e, la Signora Maria Rivella Passaggio che è stata la prima donna eletta in consiglio dell'associazione.

A queste figure storiche che, in vario modo, hanno contri-

buito a "costruire" la storia dell'associazione si è rivolto, prima ancora di complimentarsi con i nuovi eletti, il Presidente per ringraziarli per il prezioso lavoro svolto.

lavoro

San Benedetto del Tronto

"Come cambia il lavoro nel turismo" è il titolo del convegno organizzato a San Benedetto del Tronto in vista dell'apertura della stagione estiva, al fine di presentare agli operatori e ai consulenti del lavoro il nuovo CCNL e le principali novità in materia di gestione dei rapporti di lavoro.

Dopo i saluti di **Fausto Calabresi**, presidente della delegazione Confcommercio di San Benedetto del Tronto, è intervenuto **Ferdinando Ciabattoni**, neo Presidente Provinciale Federalberghi evidenziando come l'appuntamento si inquadri nel più ampio contesto delle iniziative promosse dall'associazione albergatori per tutelare, informare e assistere le imprese associate.

Luciano Pompili
Presidente dell'Ente



Ferdinando Ciabattoni

Bilaterale Turismo, ha illustrato l'insieme dei servizi offerti dalla rete degli enti bilaterali, evidenziando come tali servizi siano riservati unicamente alle aziende in regola con il pagamento del contributo contrattualmente dovuto.

L'assessore provinciale al turismo, **Bruno Gabrielli**, ha evidenziato come le amministrazioni e gli operatori debbano concentrare i propri sforzi verso l'obiettivo della destagionalizzazione, principale volano del processo di sviluppo.

Alessandro Nucara, vicedirettore di Federalberghi, ha illustrato il contenuto del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro, soffermandosi sugli aspetti di maggiore interesse per le imprese di San Benedetto.

Giorgia Guerrieri, del Centro Impresa On Line della Confcommercio ha presentato le opportu-

nità offerte dalla nuova disciplina del lavoro accessorio (cosiddetti vouchers o buoni lavoro), che può risultare particolarmente utile per la gestione delle prestazioni saltuarie.

E' seguito un interessante dibattito, animato dai numerosi albergatori e consulenti presenti in sala, che hanno rivolto la propria attenzione soprattutto alle novità concernenti l'apprendistato, il lavoro extra, il lavoro intermittente, il riposo settimanale, il lavoro accessorio.

I lavori sono stati moderati da **Giorgio Fiori**, direttore di Confcommercio provinciale.



La prossima assemblea generale di Federalberghi si svolgerà a Roma il 7 e l'8 giugno 2010

ccnl

Varese

Il 28 aprile si è svolto a Somma Lombardo l'incontro organizzato dalla Federalberghi Varese per la presentazione delle novità contenute nell'Accordo di rinnovo del CCNL Turismo. I lavori dell'assise sono stati introdotti dal Presidente di Federalberghi Varese, **Guido Brovelli**.

Le novità apportate dal nuovo contratto di lavoro sono state presentate ad un uditorio numeroso e interessato



Guido Brovelli

da **Angelo Candido**, Capo servizio sindacale di Federalberghi.

Il dibattito è stato caratterizzato da numerosi interventi a riprova del grande interesse riscosso dalle tematiche affrontate.

www.fondofast.it
info@fondofast.it



via Toscana, 1
00187 Roma

Le prestazioni del piano sanitario del Fondo Fast sono garantite da:

UNISALUTE



UNIPOL
LUGF ASSICURAZIONI

Novara VCO

Il roadshow di presentazione del nuovo CCNL Turismo è stato ospitato, il 29 aprile, dalla Federalberghi di Novara VCO.

Numerosi albergatori, operatori turistici e consulenti del lavoro, provenienti dalle due provincie, sono intervenuti all'incontro che si è tenuto a Oleggio Castello.

A porgere il benvenuto ai partecipanti sono stati **Gian Maria Vincenzi**, Presidente di Federalberghi Novara e VCO, **Maurizio Grifoni**, Presidente di Confcommercio Novara e **Giuseppe Ballato**, Presidente dell'Ente bilaterale.

Le relazioni sono state tenute da **Angelo Candido**, Responsabile del servizio sindacale di Federalberghi e da **Silvio Moretti**, Direttore dei servizi sindacali di Fipe.

L'assemblea è stata animata da numerosi interventi di consulenti e

albergatori, che hanno rivolto domande su singoli temi e istituti contrattuali.

Particolarmente interessante è stata la discussione su bilateralità, apprendistato e assistenza sanitaria integrativa.

Isola d'Elba

Il nuovo CCNL Turismo ha rappresentato l'oggetto della giornata di studio realizzata dall'Associazione Albergatori dell'Isola d'Elba il 3 maggio.

I lavori dell'assise sono stati introdotti da **Pieluigi Masini**, direttore di Federalberghi Toscana, che ha informato sull'insieme di iniziative che l'Unione regionale sta svolgendo in favore delle imprese e delle organizzazioni associate.

A seguire, **Alessandro Nucara**, vicedirettore di Federalberghi, ha esposto i contenuti dell'intesa negoziale raggiunta il 20 febbraio 2010.

Nel corso del dibattito che è seguito alla relazione sono stati approfonditi i temi dell'apprendistato, del lavoro extra, dell'orario di lavoro e del sostegno al reddito.

Numerosi sono stati gli interventi da parte degli oltre 30 imprenditori e consulenti del lavoro convenuti da tutta l'isola.

Torino

Il 4 maggio si è svolto a Torino l'incontro per presentazione del nuovo CCNL Turismo.

I lavori sono stati introdotti da **Alessandro Comoletti**, Presidente di Federalberghi Torino.

I contenuti dell'intesa contrattuale sono stati illustrati da **Angelo Candido**, Capo servizio sindacale di Federalberghi, e da **Andrea Serra**.

Le prospettive della bilateralità con riferimento alla realtà torinese sono state illustrate da **Maurizio**

via Nazionale, 89a
00184 Roma



*fondo paritetico interprofessionale nazionale
per la formazione continua del terziario*

www.fondoforte.it
info@fondoforte.it



Alessandro Comoletti

Baldini, direttore di Federalberghi Torino.

In conclusione delle relazioni si è sviluppato un ampio dibattito, nel corso del quale sono stati affrontati numerosi argomenti richiesti dai partecipanti.

notizie

Formazione continua

In vista delle partecipazioni alle prossime iniziative formative finanziate dal Fondo For.Te. si ricorda che l'adesione al Fondo è gratuita e non comporta alcun costo né per l'azienda né per i lavoratori.

Per aderire al Fondo For.Te. è sufficiente indicare nella denuncia UNIEMENS il codice di adesione "FITE" nella sezione <<Posizione Contributiva,

Denuncia Aziendale, Fondo Interprofessionale, Adesione>> e a seguire scrivere il numero dei dipendenti (quadri, impiegati e operai) interessati dall'obbligo contributivo.

La prossima scadenza utile per effettuare l'adesione al Fondo For.Te. è il 16 maggio 2010.

Ricordiamo che è imminente la pubblicazione del prossimo avviso di For.Te. che finanzia vouchers per la formazione individuale.

Numero Verde del Fondo Fast
800 - 016639

Il servizio tecnico di consulenza del fondo FAST può essere contattato telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 19:30, al numero Verde 800 - 016639 (dall'estero: +39.051.63.89.046).

La centrale operativa del fondo FAST fornisce i seguenti servizi:

a) informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni;
- indicazioni sugli aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, assistenza diretta e indiretta in Italia e all'estero, ecc.);
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia e all'estero;

- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni.

b) prenotazione di prestazioni sanitarie

La Centrale Operativa fornisce un servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie garantite dal piano nella forma di assistenza diretta nelle strutture sanitarie convenzionate.

c) pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti.

Ai sensi del CCNL Turismo, l'azienda che ometta il versamento dei contributi dovuti per l'assistenza sanitaria integrativa è responsabile verso il lavoratore della perdita delle relative prestazioni sanitarie, fermo restando il diritto del lavoratore stesso al risarcimento del maggior danno subito.



Italia e Mediterraneo al centro del nostro sguardo

Eventi, **convegni**, incontri
500 hosted buyer nazionali e **internazionali**
Città d'arte, Leisure e Crociere
Wellness, Golf, **Meeting Industry**
Parchi Tematici e Outlet
per **tre giorni** di business



gti expo
ACE & MED WORKSHOP

Fiera di Roma
18-20 novembre 2010

Il turismo migliore con i migliori buyer

Segreteria organizzativa:

Tel: +39 06 65074 .713 - 714 - 514 - 533

Fax: +39 06 65074 .487

Web: info@gtiexpo.it - www.gtiexpo.it

organizzato da:



ATLAZIO



con il patrocinio di: